

Отгадай ребусы



Автономное учреждение Республики Алтай
" Комплексный центр социального
обслуживания населения "

Региональный общественный благотворительный фонд
защиты семьи, материнства, отцовства и детства
«МАМА» Республики Алтай

Клуб " Юный медиатор "

Стратегии поведения
в конфликте



Стратегия поведения в конфликте - это ориентация человека (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта.

Задумывались ли Вы когда-нибудь, почему так трудно договориться друг с другом в конфликтной ситуации? Почему возникают «барьеры» в общении, слова и желания воспринимаются неправильно, «не доходят» до собеседника?

Исследования проблем общения и практические наблюдения позволяют все приёмы и типы реагирования в конфликте разделить условно на пять стратегий поведения: **уклонение (избегание), приспособление, соперничество, компромисс и сотрудничество.**



Уклонение (избегание) - характерно отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

При таком стиле предполагается тенденция ухода от ответственности за решения. Данное поведение возможно, если исход конфликта для индивида не особенно важен, либо если ситуация слишком сложна и разрешение конфликта потребует много сил у его участников, либо у индивида не хватает власти для решения конфликта в свою пользу.

Компромисс - соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок.

Такой стиль поведения применим при условии, если оппоненты обладают одинаковой властью, имеют взаимоисключающие интересы, у них нет большого резерва времени на поиск лучшего решения, их устраивает промежуточное решение на определенный период времени.

Соперничество - выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

Ситуация воспринимается индивидом как крайне значимая для него, как вопрос победы или поражения: предполагаются жесткая позиция по отношению к оппонентам и непримиримый позиция к другим участникам конфликта в случае их сопротивления.

Приспособление - означает принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Данный подход возможен, когда вклад индивида не слишком велик или когда предмет разногласия более существен для оппонента, чем для индивида. Такое поведение в конфликте используется, если ситуация не особенно значима, если важнее сохранить хорошие отношения с оппонентом, чем отстаивать собственные интересы.

Сотрудничество - участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Данная форма требует положительной работы и участия всех сторон. Если у оппонентов есть время, а решение проблемы имеет для всех важное значение, то при таком подходе возможны всестороннее обсуждение вопроса, возникших разногласий и выработка общего решения с соблюдением интересов всех участников.